

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE – INTERNET

*En vigueur au 01/01/2019*

Entre le **Responsable/Prestataire** :

Nom/Prénom : Vandendael Clément

Email : [info.healsong@gmail.com](mailto:info.healsong@gmail.com)

Téléphone : 0032.494.34.23.94

**Associés** :

Nom/Prénom : Vandendael Luc

Email : [info.healsong@gmail.com](mailto:info.healsong@gmail.com)

Téléphone : 0032.477.509.701

Nom/Prénom : Pinton Kévin

Email : [info.healsong@gmail.com](mailto:info.healsong@gmail.com)

Téléphone : 0032.494.49.27.47

Et le **Client** (personne désirant créer un compte auprès du service internet du Responsable).

---

## Article 1 – Champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente (alias « CGV ») s’appliquent, sans restriction ni réserve à tous les services mentionnés ci-dessous :

- Accès à un ensemble de pistes audio (sons) réalisées et fournies par le Responsable.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet <https://healsong.eu> .

Le Client est tenu d’en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l’achat d’un Service est la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://healsong.eu> et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et s'engage à les respecter en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure d'inscription sur le site <https://healsong.eu>

## **Article 2 – Prix**

Les Services sont fournis selon le tarif en vigueur figurant sur le site <https://healsong.eu> .  
Le prix est exprimé en Euros/€ TTC.

Ce tarif est ferme et non révisable pendant la période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le prix tient compte des différentes taxes de transactions effectuées via les organismes de paiement mis à disposition par le Prestataire pour le Client.

Une confirmation de paiement sera envoyée à l'adresse email du Client lors de son achat. Ce document est considéré comme l'unique preuve de paiement en cas de litige entre le Client et le Prestataire.

## **Article 3 – Services**

Les Services du Rang Bronze seront accessibles au Client uniquement après le paiement intégral du prix.

Les Services supplémentaires de Rang Argent, Rang Or et Rang Diamant seront accessibles une fois que le Client aura obtenu le nombre suffisant de parrainage mentionné sur le site.

Le Prestataire reste le propriétaire de l'entièreté des Services mis à disposition par le Prestataire pour le Client. En cas d'infraction de la part du Client, (exemple : Extraction des Services mis à disposition), le Prestataire se réserve le droit de réclamer une sanction/amende.

## **Article 4 – Conditions de paiement**

Toutes données de paiement effectuée via le site <https://healsong.eu> sont échangées de manière cryptées avec les différents prestataires de paiement.

Le Prestataire s'engage à ce que le processus de paiement respecte les différentes normes, réglementations requises par les différents organismes de paiement utilisés.

Les différents modes de paiement mis à disposition pour le client sont :

- Paiement via un compte PayPal
- Paiement via carte de crédit/débit
- Paiement via l'application mobile « Bancontact » (Belgique uniquement)

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client tant que ce dernier ne paye pas la totalité du prix indiqué sur le site.

## **Article 5 – Fourniture des Services**

Le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés par le Client dans les différents délais repris ci-dessous. Cependant, ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 7 jours suivant la date de réception du courrier de confirmation de la commande, la vente des Services pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues selon les articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la Consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard, dans les 14 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Le Client dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la date de réception de la confirmation de paiement, afin d'émettre une réclamation par mail à l'adresse du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée une fois ces délais dépassés.

Le Prestataire s'engage à rembourser ou rectifier dans les plus brefs délais et à ses frais, les Services dont le défaut de conformité auront été dûment prouvé par le Client.

## **Article 6 – Données personnelles**

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire afin de permettre la vente des Services mis à disposition par le Prestataire.

Ces données seront collectées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de service.

### **6.1 – Inscription**

Lors de l'inscription du Client, celui-ci devra renseigner les informations suivantes :

- Nom, Prénom, Email, Mot de Passe

Le Nom/Prénom du Client servira uniquement d'affichage lors de sa connexion au site, ainsi que via les différents mails/newsletters échangés entre le Client et le Prestataire.

L'email du client est utilisé en tant que donnée de contact et d'identifiant de connexion à l'application. En cas de changement d'email de la part du Client, celui-ci devra en informer le Prestataire dans les plus brefs délais.

Le mot de passe renseigné par le Client est encrypté selon les normes de sécurités les plus récentes.

Toutes les données sauvegardées sont stockées dans une base de données sécurisée. En cas de perte, vols de ces données, le Prestataire s'engage à en informer ses différents Clients dans les plus brefs délais.

## **6.2 – Paiement**

Lorsque le Client sélectionne son mode de paiement, celui-ci sera automatiquement redirigé vers un formulaire sécurisé, appartenant à l'organisme de paiement sélectionné.

Toutes données renseignées dans ces différents formulaires sont inconnues, inaccessibles par le site, ainsi que par le Prestataire.

## **6.3 – Durée de conservation des données**

Le Prestataire conservera les données du Client jusqu'à ce que ce dernier manifeste par mail son souhait de suppression de ses données personnelles.

Le Client recevra une confirmation par mail afin de l'informer que la totalité des données personnelles détenues par le Prestataire ont été supprimées.

Une fois le compte supprimé, le Client n'aura plus accès aux Services mis à disposition sur le site.

## **6.4 – Sécurité et Confidentialité**

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles du Client contre les altérations, destructions et accès non-autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas entièrement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission et/ou stockage des informations sur Internet.

Rédigé le 01/01/2019 par le Prestataire,

Clément Vandendael

### **NOTE :**

Gardez le contrôle sur vos données ! Poster sur les réseaux sociaux, demander une carte de fidélité dans un magasin, remplir un formulaire sur Internet ou tout simplement participer à un concours sont désormais des activités de la vie courante. On envoie toutefois ainsi des données à caractère personnel à toutes sortes de personnes ou d'entités que l'on appelle généralement le "responsable du traitement". Vous avez des droits sur ces données que vous transmettez. Il est important que vous en soyez conscient afin d'éviter de mauvaises surprises. Ne vous êtes-vous pas déjà dit, lors de la réception d'une publicité pour un produit ou un service, "comment ont-ils eu mon adresse" ? C'est donc bien de cela qu'il s'agit : garder le contrôle de vos données. L'ancienne loi vie privée belge, qui était en fait la transposition en droit belge de la Directive 95/46/CE, vous donnait déjà certains droits spécifiques que vous pouviez faire valoir vous-même. Le RGPD, qui est d'application depuis mai 2018, va encore plus loin en mettant l'accent sur une plus grande transparence et un meilleur contrôle de vos données. Cette nouvelle législation renforce donc les droits existants et crée aussi un nouveau droit qui est le droit à la portabilité des données